

Вопрос: Каким способом возможно получить деньги по займу?

Ответ: Возможно как получение наличными денежными средствами, так и перечислением на счет карты.

Вопрос: Какие договоры заключаются для получения займа?

Ответ: Договор займа с залогом имущества.

Вопрос: Требуется ли переоформление транспортного средства/самоходной машины для получения займа?

Ответ: Нет. По закону Вы заключаете только договор займа с залогом имущества.

Вопрос: Вносится ли запись в ПТС/ПСМ о залоге?

Ответ: Нет.

Вопрос: Как погасить займ?

Ответ: Путем внесения наличных денежных средств в кассу МКК в любом из офисов Компании. Путем перечисления денежных средств на расчетные счета МКК

Вопрос: Возможно ли досрочное погашение займа?

Ответ: Да, возможно

Вопрос: Как узнать сумму к погашению?

Ответ: Сумма указана в графике платежей. В случае Вашего решения о досрочном погашении займа, просим связаться с нами и мы дадим ответ об актуальной сумме для закрытия займа на требуемую дату.

Вопрос: Какие есть дополнительные расходы по договору займа?

Ответ: Обязательных дополнительных расходов нет.

Вопрос: Как и куда к Вам можно направить обращение?

Ответ: В письменной форме на бумажном носителе по адресу:

*Республика Башкортостан, город Уфа, улица Интернациональная, дом 81;*

*Республика Башкортостан, город Уфа, улица Левченко, дом 2;*

*Республика Башкортостан, город Уфа, улица Маршала Жукова, дом 3, корпус 1;*

*Республика Башкортостан, город Уфа, улица С.Перовской, дом 54;*

*Республика Башкортостан, город Уфа, бульвар Ибрагимова, дом 37, офис 29;*

*Республика Башкортостан, город Уфа, проспект Октября, дом 82;*

*Республика Башкортостан, город Уфа, улица Бакалинская, дом 25;*

*Республика Башкортостан, город Салават, улица Островского, дом 44;*

*Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Коммунистическая, дом 85;*

*Республика Башкортостан, город Октябрьский, улица Губкина, дом 27;*

*Республика Татарстан, город Казань, улица Юлиуса Фучика, д. 90А, офис 111У;*

*Оренбургская область, город Оренбург, проспект Победы, дом 5;*

*Свердловская область, город Екатеринбург, улица Юлиуса Фучика, дом 9;*

*город Москва, проспект Мира, дом 105, стр.1;*

*город Москва, улица Воронцовские пруды, дом 3;*

*Санкт-Петербург г, Лиговский проспект ул, дом 160, литер А, помещение 1-Н*

В электронной форме:

Через специальную форму на официальном сайте Компании: [www.spfinans.ru](http://www.spfinans.ru) в разделе «Обращения получателей финансовых услуг»;

Путем направления электронного письма по адресу e-mail office@spfinans.ru

Вопрос: В какой срок я получу ответ на свое обращение?

Ответ: Обращение подлежит рассмотрению в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня его регистрации.

Вопрос: Что делать при просрочке?

Ответ: Главное - оставаться на связи. Не пропадите, и мы найдем решение вместе.

Вопрос: Что такое кредитная история?

Ответ: Кредитная история (КИ) – это полная информация обо всех кредитах, займах, дисциплине их погашения и других данных о кредитных обязательствах и порядке их выполнения. Согласно законодательству Российской Федерации, каждая кредитная организация должна взаимодействовать с бюро кредитных историй. Функция таких бюро – накапливать и систематизировать сведения о заемщиках. Банк же может обратиться в бюро кредитных историй с запросом данных о клиенте, который планирует взять кредит, если имеет на это письменное согласие.

Вопрос: Почему важно знать свою кредитную историю?

Ответ: Кредитные организации, принимая решение о выдаче микрозайма или любого кредита, его размере, сроке и т.д. : изучают кредитную историю потенциального заемщика; оценивают кредитоспособность; оценивают добросовестность исполнения финансовых обязательств. Не стоит недооценивать важность кредитной истории, поскольку чем она лучше, тем больше вероятность не просто получить кредит или заем, а получить его на максимально лояльных условиях.

Вопрос: Где хранится кредитная история?

Ответ: 95% всех данных о заемщиках сосредоточено в четырех бюро кредитных историй (БКИ)